

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт ООО «Земляника», расположенный на доменном имени земляника.рф, может получить о Клиенте во время использования сайта Интернет-сайта, программ и продуктов Интернет-сайта.

1. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины: «Администрация Интернет-сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Земляника», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Пользователь сайта Интернет-сайта (далее – Клиент)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.6. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.7. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Клиентом сайта земляника.рф означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент

должен прекратить использование сайта земляника.рф.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту земляника.рф. ООО «Земляника» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным на сайте земляника.рф.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Клиентом сайта земляника.рф.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта земляника.рф по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Клиент предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при пополнении баланса личного кабинета для оплаты услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на Сайте земляника.рф и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации Клиента, на русском языке;

3.2.2. Контактный телефон Клиента;

3.2.3. Адрес электронной почты Клиента (e-mail);

3.3. Интернет-сайт не защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("Google Adwords"):

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.3.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история оплаты, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Клиента Администрация сайта земляника.рф может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Клиента, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа.

4.1.2. Предоставления Клиенту доступа к персонализированным ресурсам Сайта земляника.рф.

4.1.3. Установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Клиента.

4.1.4. Определения места нахождения Клиента для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Клиентом.
- 4.1.6. Создания учетной записи для совершения оплаты услуг, если Клиент дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Уведомления Клиента Сайта о состоянии баланса.
- 4.1.8. Обработки и получения платежей Клиента.
- 4.1.9. Предоставления Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.1.10. Предоставления Клиенту с его согласия, информации о специальных предложениях, ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «Земляника» или от имени партнеров.
- 4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Клиента.
- 4.1.12. Предоставления доступа Клиенту на сайты или сервисы партнеров ООО «Земляника» с целью получения продуктов и иных услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ

- 5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Клиент соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Клиента, оформленного на Сайте земляника.рф.
- 5.3. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Клиента об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация сайта совместно с Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Клиент обязан:

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом земляника.рф.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не

разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Клиенту, с момента обращения или запроса Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Клиентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Клиента.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом сайта земляника.рф и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Клиента.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте земляника.рф, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать hello@zemlyanika34.ru.
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу *ссылка на ПДФ с политикой конфиденциальности.